

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านหุ้น

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>การกำหนดหลักเกณฑ์การเพิ่มหุ้น ถอนหุ้นรวมทั้งการปิดบัญชีหุ้นวิธีการจ่ายเงินปันผลของ สอ.ธกส. ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การที่ สอ.ธกส. มีประกาศวิธีปฏิบัติในการเพิ่มค่าหุ้นให้สมาชิกคนหนึ่งๆ มีสิทธิถือหุ้นไม่เกินจำนวน 500,000 หุ้น (5,000,000.- บาท) เป็นการจำกัดสิทธิของสมาชิกหรือไม่ 2. สหกรณ์มีระเบียบให้สมาชิกสามารถถอนหุ้นบางส่วนมาใช้โดยไม่ต้องลาออกหรือไม่ 3. กรณีสมาชิกถึงแก่กรรมในระหว่างปีบัญชีจะมีสิทธิได้รับเงินปันผลหรือไม่ ในปี 2560 สหกรณ์จะสามารถจ่ายเงินปันผลให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 6.50 ต่อปีได้หรือไม่ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดให้สมาชิกถือหุ้นได้คนละไม่เกิน 5 ล้านบาทนั้น เป็นการปรับโครงสร้างสินทรัพย์ของ สอ.ธกส. ให้เกิดความสมดุล เป็นธรรม เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่เหมาะสมทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ผู้กู้ และผู้ฝากเงิน 2. ไม่มี แต่เมื่อปี 2555 ทางสหกรณ์ได้เคยมีหนังสือหารือกับนายทะเบียนสหกรณ์แล้ว แต่นายทะเบียนไม่เห็นชอบ 3. กรณีสมาชิกถึงแก่กรรมในระหว่างปีบัญชี หากทายาทยังคงค่าหุ้นไว้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม ก็มีสิทธิได้รับเงินปันผล ส่วนเรื่องการจ่ายเงินปันผลให้สมาชิกในอัตราร้อยละ 6.5 ต่อปีนั้น คงไม่สามารถกำหนดได้ ต้องขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานในแต่ละปี 	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญญาจร ประจำปี 2560

ด้านเงินฝาก

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
1. ฝาก/ถอน สอ.รกส. สามารถทำได้ที่เคาน์เตอร์สาขาได้เลย	<p>1.ปัจจุบันสมาชิกสามารถฝากเงินกับสหกรณ์ผ่านเคาน์เตอร์ ธ.ก.ส.สาขาได้ 3 ช่องทาง คือ</p> <p>(1) ระบบบาร์โค้ด</p> <p>(2) โอนเงินผ่านระบบ Account Payment รหัส D004</p> <p>(3) โอนเงินฝาก (สาขา) ยินยอมให้ สอ.รกส.หักเงินจากบัญชีเงินฝากของสมาชิกที่ ธ.ก.ส.สาขาต่างๆ</p> <p>(1) และ (2) ธ.ก.ส.กำหนดค่าธรรมเนียมโอนเงิน 10 บาทต่อยอดเงินโอน 300,000 บาท สมาชิกรับภาระค่าใช้จ่าย</p> <p>(3) สอ.รกส.เป็นผู้ดำเนินการผ่านระบบ ธ.ก.ส. และ สอ.รกส.รับภาระค่าใช้จ่าย สำหรับการถอนเงินฝากสมาชิก ตามระเบียบกำหนดการถอนเงินฝากโดยไม่มีสมุดเงินฝาก จะถอนเงินฝากได้ในวงเงินไม่เกิน 300,000 บาท โดยส่งใบถอนเงินฝากพร้อมสำเนาบัตรประชาชนที่รับรองสำเนาทางโทรสาร/อีเมล/Line ตามแบบพิมพ์ใบถอนเงินฝาก (สาขา) รายการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ฝากให้ถือว่าเป็นหลักฐานในการถอนเงินฝาก</p> <p>กรณีถอนเงินฝากเกินกว่า 300,000 บาท ต้องส่งสมุดเงินฝาก ใบถอนเงินฝาก และสำเนาบัตรประชาชนพร้อมรับรองสำเนาไปที่ สอ.รกส.</p> <p>ค่าธรรมเนียมในการถอนเงินฝากโดย สอ.รกส.เป็นผู้โอนเข้าบัญชีสมาชิกที่ ธ.ก.ส.สาขาต่างๆ ธ.ก.ส.คิดค่าธรรมเนียมรายการละ 10 บาท สมาชิกเป็นผู้รับภาระ</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านเงินฝาก

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
2. เงินฝากโครงการพิเศษระยะ 12,24,36,48 เดือน (ออมทรัพย์พิเศษสุขทวี) เมื่อครบกำหนด ควรแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้า	2.เงินฝากออมทรัพย์พิเศษสุขทวี 12,24,36,48 เดือน เป็นเงินฝากที่ สอ.ธกส. ให้บริการหน้าเคาน์เตอร์ สมาชิกเปิดบัญชีได้ตลอดเวลา ซึ่งบัญชีจะครบกำหนด หลากหลายตามระยะเวลาที่สมาชิกเลือกฝากไม่เหมือนกับบัญชีเงินฝากมั่นคง ซึ่งเป็นเงินฝากโครงการวันครบกำหนดพร้อมกันทั้งโครงการ แต่บัญชีเงินฝาก ออมทรัพย์พิเศษสุขทวี สอ.ธกส.ได้มีการแจ้งวัน/เดือน/ปี ที่ครบกำหนดการฝาก หน้าสมุดคู่มือฝาก	
3. การฝากเงินที่กำหนดอายุสมาชิก ควรให้มีเงื่อนไขให้กว้าง เช่น การกำหนดอายุสมาชิก ควรจะให้ต่ำกว่าที่กำหนดในปัจจุบัน	3. สหกรณ์จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกมาประกอบการพิจารณาในการ กำหนดผลิตภัณฑ์	
4. ควรมีการทบทวนปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากเพิ่มขึ้น	4. สอ.ธกส. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่เป็นไปตาม ข้อบังคับ ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมทุกเดือนๆ ละ 1 ครั้ง เพื่อ พิจารณาสถานะดอกเบี้ยเงินกู้ และเงินฝากในตลาด/การลงทุนของสหกรณ์/ กำหนดผลิตภัณฑ์เงินฝาก/ผลการดำเนินงานประจำเดือน โดยสรุปข้อมูล นำเสนอคณะกรรมการดำเนินการเพื่อพิจารณา	
5. ด้านเงินฝากควรมีผลิตภัณฑ์กำหนดอัตราดอกเบี้ยเป็นลักษณะขั้นบันได	5. สอ.ธกส. เคยมีผลิตภัณฑ์เงินฝากที่กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแบบขั้น บันได ซึ่งสมาชิกได้มีข้อเสนอแนะว่าสมาชิกต้องการอัตราดอกเบี้ยที่สม่ำเสมอ ตั้งแต่วันแรกจนถึงวันครบกำหนด ไม่ใช่แบบขั้นบันไดที่ได้รับอัตราดอกเบี้ยต่ำ ในช่วงแรกถึงช่วงกลาง รับอัตราดอกเบี้ยสูงๆ ในช่วงท้าย ซึ่งเมื่อเทียบกับ อัตราเงินเฟ้อแล้วช่วงแรกถึงช่วงกลางอัตราดอกเบี้ยได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับอัตรา เงินเฟ้อ	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านเงินกู้

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>เรื่องการขอกู้เงิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดวงเงินขอกู้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ขอขยายวงเงินกู้ฉุกเฉินเพิ่มเป็น 1 ล้านบาท และสามัญเป็น 5 ล้านบาท 1.2 เงินกู้สามัญคุณภาพชีวิตเพื่อการศึกษาบุตรเพิ่มวงเงินเป็น 3 ล้านบาท 2. สหกรณ์ควรขยายวงชำระเงินกู้สามัญออกไปเป็น 350 งวด จากเดิม 300 งวด 3. ขอลดอัตราดอกเบี้ยลงตั้งแต่ 0.50 บาท ถึงเหลือ 3% 4. การขอกู้เงินฉุกเฉินสามารถใช้บุคคลค้ำประกันได้เต็ม 100% หรือ 110% ของวงเงินกู้ 5. การชำระหนี้ของสหกรณ์ควรให้สมาชิกผู้กู้เป็นผู้กำหนดวงชำระหนี้ตามเงินได้รายเดือน ตามสภาวะตลาดหรือภาวะค่าครองชีพโดยสามารถเปลี่ยนแปลงได้เอง 	<p>เรื่องการขอกู้เงิน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การกำหนดวงเงินขอกู้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 - 1.2 การขยายวงเงินกู้ขึ้นจะมีผลเกี่ยวกับงวดการชำระที่นายทะเบียนสหกรณ์มีการกำหนดคือ เงินกู้ฉุกเฉินไม่เกิน 12 งวดสามัญไม่เกิน 120 งวด เป็นต้น แต่สหกรณ์ก็ได้มีการแก้ไขระเบียบว่าด้วยให้เงินกู้แก่สมาชิกที่ได้รับวงเงินกู้เพิ่มและอยู่ในกรอบของนายทะเบียน ซึ่งได้เริ่มใช้ระเบียบดังกล่าวนี้ตั้งแต่ 15/9/ 60 2. งวดการชำระหนี้เงินกู้ต้องอยู่ภายใต้กรอบกำหนดของนายทะเบียนสหกรณ์ 3. การลดอัตราดอกเบี้ยของสหกรณ์จะต้องพิจารณาข้อมูลทั้งด้านการตลาดภาวะเศรษฐกิจและต้นทุนเงินของสหกรณ์เป็นพื้นฐานในการจะปรับลดอัตราดอกเบี้ย 4. การขอกู้เงินฉุกเฉินตามระเบียบจะต้องนำหลักประกันคือค้ำหุ้น อันดับแรกสำหรับหลักประกันอื่นรวมทั้งบุคคลเป็นส่วนเพิ่ม หากใช้บุคคลทั้ง 100% จะเป็นการเพิ่มภาระให้ผู้ค้ำประกันและเพิ่มความเสี่ยงของการให้สินเชื่อด้วย 5. การชำระหนี้จะต้องชำระให้เสร็จสิ้นตามวงชำระที่กำหนดในสัญญา ทั้งนี้สหกรณ์ได้มีการปรับการชำระหนี้ของสมาชิกให้ชำระหนี้เป็นไปตามอัตราเงินเดือนในแต่ละขณะที่มีหนี้เงินกู้ ซึ่งสหกรณ์จะให้การชำระเป็นแบบขั้นบันได 	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านเงินกู้

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>6 . การกู้เงินโดยใช้หุ้นค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยมากกว่าเงินกู้ที่ใช้บุคคล เงินฝากหลักทรัพย์ ค้ำประกันทั้งที่เป็นหลักประกันที่มั่นคง</p> <p>7 . การขอกู้เงินเพื่อชำระหนี้ภายนอกหรือกู้ซื้อบ้านหลังที่สองหรือบ้านมือสองควรกำหนด อัตราดอกเบี้ยให้ต่ำกว่าปกติ</p> <p>8 . การปรับโครงสร้างหนี้ขอให้สหกรณ์ปรับโครงสร้างหนี้ให้เต็มวงเงินกู้ด้วย เนื่องจากมีภาระ ค่าใช้จ่ายมากเงินได้รายเดือนคงเหลือน้อย</p> <p>9 . เงินกู้พิเศษเพื่อการลงทุนมีสัญญาวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหอพักอยู่แล้ว 1 สัญญา เนื่องจากธุรกิจดำเนินไปด้วยดีประสบความสำเร็จ จะขอกู้เงินเพิ่มอีกสัญญาเพื่อขยายโครงการ สหกรณ์จะพิจารณาอนุมัติโครงการหรือไม่</p> <p>10 . สหกรณ์ควรจัดโครงการเงินกู้พิเศษเพื่อการลงทุน คือสมาชิกที่ชำระหนี้ตรงตามงวด ชำระจัดให้มีรางวัล เพื่อการจูงใจให้ชำระหนี้ตรงกำหนดงวดชำระที่สหกรณ์กำหนด</p> <p>11 . ควรมีการทบทวนขั้นตอนในการขอได้ถอนจำนวนรวมถึงขั้นตอนในการโอนที่ดินโดยติด ภาระจำนองด้วย</p> <p>12 . การประเมินราคาที่ดินทั้งที่มีราคากลาง สาขาอยู่แล้ว ทำไม่ต้องให้ส่วนท้องถิ่นรับรอง ราคาอีก</p>	<p>6 . การกู้เงินใช้หุ้นค้ำประกันอัตราดอกเบี้ยมากกว่าหลักประกันอื่นจะเป็น กรณีที่สมาชิกส่งชำระแต่ดอกเบี้ย โดยที่สหกรณ์ไม่ได้รับเงินต้นมาหมุนเวียน ในการดำเนินการอีกทั้งต้นเงินไม่ลดลงก่อให้เกิดความเสี่ยงกับสหกรณ์ มากกว่าเงินกู้ที่ชำระทั้งต้นและดอกเบี้ย</p> <p>7 . - 9 . จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาการให้ สินเชื่อรวมทั้งการแก้ไขปัญหาสินเชื่อให้สมาชิกด้วย</p> <p>10 . สหกรณ์จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา จัดเป็นโครงการส่งเสริมให้สมาชิกที่กู้เงินโดยเฉพาะพิเศษลงทุนชำระหนี้ตรง ตามงวดชำระ</p> <p>11 . เนื่องจากเอกสารที่สหกรณ์รับจำนวนนั้น ทั้งสัญญาจำนองเอกสาร กรรมสิทธิ์ที่ดิน สหกรณ์ฝากไว้กับห้องมั่นคงของธนาคารสำนักงานประชาชน สหกรณ์ไม่มีสถานที่จัดเก็บ ดังนั้นต้องมีขั้นตอนมากกว่าระบบธนาคาร รวมทั้ง ต้องมีตารางในการเบิกและเก็บเอกสาร หากสมาชิกมีการแจ้งล่วงหน้าก็ดำเนินการ ได้รวดเร็ว</p> <p>12 . ในกรณีนี้ สหกรณ์จะดำเนินการเฉพาะการประเมินราคาที่ดินเกินราคา กลางเท่านั้น</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านเงินกู้

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>13 . การส่งหลักประกันจำนองไปยังสหกรณ์เพื่อให้จดทะเบียนจำนองไว้ก่อนแต่จะส่งค่าขอู้เงินภายหลัง ทำให้สหกรณ์ไม่รับดำเนินการจดทะเบียนจำนองโดยจะดำเนินการพร้อมกับการขอู้เงิน</p> <p>14 . อัตราดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อชำระหนี้แทนในฐานะผู้ค้ำประกันควรกำหนดอัตราให้ต่ำสุดเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ค้ำประกัน</p> <p>15 . เพื่อให้การจ่ายเงินกู้ของสหกรณ์เป็นไปตามเป้าหมาย สหกรณ์ควรพิจารณาเงินกู้พิเศษเพื่อการลงทุนวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับเกษตรกรรมให้มากขึ้น</p> <p>16 . สหกรณ์ควรจัดหาบริษัทรับประกันเงินกู้โดยหักค่าเบี้ยประกันจากผู้กู้</p> <p>17 . ในกรณีการกู้เงินซื้อที่ดิน สหกรณ์จะโอนเงินเข้าบัญชีของผู้จัดการสาขา เมื่อสาขาดำเนินการรับจำนองเรียบร้อยแล้วให้สาขาจ่ายเงินแก่ผู้ขายด้วย ผู้จัดการบางสาขาประสงค์จะให้สหกรณ์เปลี่ยนวิธีดำเนินการได้หรือไม่ คือประสงค์จะรับดูแลเรื่องการรับจำนองเพียงอย่างเดียวให้สหกรณ์โอนเงินเข้าบัญชีผู้กู้โดยตรง</p>	<p>13 . การส่งหลักประกันไปให้สหกรณ์จดจำนองโดยไม่มีเอกสารการขอู้เงิน สหกรณ์ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากขัดกับหลักกฎหมายและการให้สินเชื่อเพราะการรับจดจำนองเพื่อเป็นประกันหนี้ที่มีหรือที่มีอยู่</p> <p>14 . สหกรณ์มีระเบียบเกี่ยวกับการพิจารณาสำหรับการให้สินเชื่อสำหรับผู้ชำระหนี้แทนในฐานะผู้ค้ำประกันที่คิดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าหนี้ปกติ รวมทั้งมีการลดหย่อนดอกเบี้ยที่ค้างชำระด้วย</p> <p>15 . ในการพิจารณาการให้สินเชื่อแก่สมาชิก สหกรณ์ต้องพิจารณาจากข้อมูลในด้านต่าง เช่น ธุรกิจจะดำเนินไปได้ สมาชิกมีความสามารถในการชำระหนี้ ความเสี่ยงที่จะเป็นหนี้ที่มีปัญหาหรือไม่ เป็นต้น ดังนั้น สหกรณ์จะไม่เน้นเป้าหมายการเพิ่มสินเชื่อให้เติบโตเพียงอย่างเดียวเท่านั้น</p> <p>16 . การจัดหาบริษัทรับประกันเงินกู้ นั้น สหกรณ์จะต้องสำรวจความคิดเห็นจากสมาชิกด้วย แต่ขณะนี้สหกรณ์ได้มีการจัดตั้งกองทุนเงินฝากตามส่วนเงินกู้เพื่อสวัสดิการสมาชิกซึ่งเป็นกองทุนที่จัดตั้งจากมติที่ประชุมใหญ่ให้สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกทั่วประเทศ</p> <p>17 . ในกรณีที่มีการกู้เงินเพื่อซื้อที่ดิน สหกรณ์จะโอนเงินเข้าบัญชีของผู้จัดการสาขา เพื่อจากเงินกู้ให้แกผู้ขายหลังจากรับจำนองแล้ว มีข้อเสนอขอของสมาชิกในโครงการสัญจรขอให้สหกรณ์เปลี่ยนวิธีปฏิบัติโดยขอรับดูแลแต่เฉพาะการรับจำนองส่วนเงินกู้ให้สหกรณ์จ่ายกับผู้กู้เอง สหกรณ์ขอชี้แจงว่าสมาชิกบางรายไม่มีเงินค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและผู้ขายประสงค์รับเงินทันทีในการโอนขายสหกรณ์จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกเป็นข้อมูลการปรับเปลี่ยนวิธีปฏิบัติอีกครั้งหนึ่ง</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านเงินกู้

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>18. การที่สหกรณ์ออกผลิตภัณฑ์ที่ส่งเฉพาะแต่ดอกเบี้ยหรือการให้สินเชื่อเงินกู้พิเศษเพื่อการลงทุนโดยเฉพาะการก่อสร้างอาคารที่พักควรจะต้องมีการพิจารณาอย่างรอบคอบตั้งแต่เริ่มขอกู้เงินและทุกขั้นตอนการในการเบิกเงินกู้เพื่อลดภาระในการบริหารของสหกรณ์เกี่ยวกับหนี้ที่เรียกเก็บไม่ได้และที่จะก่อภาระแก่สหกรณ์เพิ่มขึ้น</p> <p>19. กรณีสมาชิกโอนเงินชำระหนี้ก่อนกำหนดแต่เป็นหลังการออกไปเสร็จรับเงินเรียกเก็บจากสมาชิกประจำเดือนนั้นแล้ว สหกรณ์กรุณาแจ้งยอดคงเหลือที่จะต้องชำระในกรณีที่ชำระยังไม่เสร็จสิ้นด้วย</p> <p>20. สหกรณ์ควรลดขั้นตอนในการโอนเงินให้รวดเร็วและลดค่าธรรมเนียมบริหารในกรณีที่ที่ยังชำระหนี้ไม่ถึง 20 และจัดเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอในช่วงที่ธนาคารมีการปรับเปลี่ยนอัตราเงินเดือนและช่วงเวลาเปิดเทอมด้วย</p> <p>21. สหกรณ์มีการวางแผนในการดำเนินการเกี่ยวกับหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ในปี 2560 อย่างไร</p>	<p>18. สหกรณ์ได้มีการพิจารณาทบทวนการให้สินเชื่อเงินกู้พิเศษเพื่อการลงทุนเพิ่มเติมรวมทั้งการจ่ายเงินกู้ส่งเฉพาะแต่ดอกเบี้ยตามระเบียบเงินกู้ที่ถือใช้ตั้งแต่ 15 กันยายน 2560</p> <p>19. เรื่องการแจ้งยอดหนี้เงินกู้คงเหลือในกรณีโอนเงินชำระหนี้ก่อนกำหนดหลังสหกรณ์ออกไปเสร็จเรียกเก็บประจำเดือนแล้วในการปฏิบัติ สหกรณ์จะแจ้งยอดหนี้คงเหลือตามที่ได้รับชำระเงินจริง สำหรับใบเสร็จรับเงินประจำเดือน สหกรณ์ทำการออกล่วงหน้าในวันที่ 15 ของเดือนโดยคำนวณดอกเบี้ยและต้นเงินที่จะเรียกเก็บและหนี้คงเหลือหลังจากใบเสร็จรับเงินได้รับโอนเงินเข้าบัญชีในวันที่ธนาคารหักเงินเดือนโอนเข้าบัญชีสหกรณ์ จึงไม่สามารถแสดงยอดหนี้คงเหลือ ณ เวลาปัจจุบันได้</p> <p>20. ปัจจุบันสหกรณ์ได้มีการปรับเปลี่ยนรอบการโอนเงินจากเดิมผ่านระบบ payment เพียง 1 รอบเป็น 2 รอบ และกำลังจะปรับเปลี่ยนรอบการโอนเงินด้วยระบบ cooperlate ที่ธนาคารจัดทำให้ สำหรับค่าธรรมเนียมบริหารสหกรณ์เห็นว่าเป็นอัตราที่เหมาะสม</p> <p>21. สหกรณ์ได้มีการการตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการหนี้เพื่อมาดูแลและติดตามแก้ไขปัญหานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ให้ลดลงและมีการติดตามรวมทั้งมีข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการดำเนินการในการพิจารณาให้สินเชื่อรวมทั้งการแก้ไขลูกหนี้ที่อาจจะเกิดปัญหาให้สามารถดำเนินต่อไปและไม่เกิดเป็นหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้โดยจัดทำแผนติดตามตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ถึงไตรมาสที่ 3 ด้วย</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านคำประกัน

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>1. ในการกู้เงินสามัญขอหลักประกันจำนองที่จำนองเป็นประกันเงินกู้พิเศษเพิ่มเติมโดยไม่ต้องกู้เงินพิเศษเพิ่มจะทำให้การส่งชำระหนี้เป็นสัญญาเดียวกัน ไม่เพิ่มภาระ</p> <p>2. สอ.ธกส. ควรกำหนดให้มีการประกันเงินกู้ทุกครั้งที่มีการเสนอผู้ค้ำประกันในการกู้เงิน โดยให้กำหนดไว้ในแบบพิมพ์ และควรจะดำเนินการตามการเรียกร้อง เพราะสมาชิกได้เรียกร้องมาเป็นเวลากว่า 5 ปีแล้ว</p>	<p>1. ในการนำหลักประกันจำนองเงินกู้พิเศษมาเป็นหลักประกันเพิ่มในเงินกู้สามัญนั้น สามารถนำมาเป็นหลักประกันเพิ่มได้ในกรณีที่ไม่มีเงินจำนองคงเหลือ แต่การจำนองนั้นต้องไม่เกิน 5 ปี หากเกินต้องทำการประเมินราคาที่ดินใหม่</p> <p>2. ปัจจุบันการกู้เงินของสมาชิกที่ใช้บุคคลค้ำประกัน สหกรณ์กำหนดแบบพิมพ์ให้สมาชิกยินยอมให้หักเงินกู้เข้าฝากกองทุนเงินฝากตามส่วนเงินกู้ฯ อัตราร้อยละ 1 ของจำนวนเงินกู้ที่ใช้บุคคลค้ำประกันขั้นต่ำ 1,000.-บาท สูงสุดไม่เกิน 37,000.- บาท โดยมีระเบียบการใช้กองทุนดังกล่าวเพื่อช่วยเหลือผู้ค้ำประกัน สำหรับการจัดหาบริษัทรับประกันนั้นจะนำเสนอคณะกรรมการดำเนินการพิจารณาเพิ่มเติม ทั้งนี้ต้องพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายที่จะเพิ่มขึ้นของสมาชิกด้วย</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>การที่สหกรณ์มีการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีโดยใช้บุคลากรของสหกรณ์ในเรื่อง Moblie Appโดยสมาชิกสามารถดาวน์โหลดติดตั้งการใช้งานในระบบโทรศัพท์มือถือของสมาชิกที่สามารถจะตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้นั้น ถือเป็นสิ่งที่ดีอย่างน่าชื่นชม และขอให้พัฒนาเพิ่มเติมดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สมาชิกสามารถตรวจสอบการค้ำประกันของตนเองได้ 2. พัฒนาให้สามารถจ่ายเงินกู้ฉุกเฉินผ่านระบบ Moblie App 3. ควรมีโปรแกรมเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำสัญญาโดยไม่ต้องส่งเอกสารทางไปรษณีย์และให้แนบเอกสารผ่านระบบได้เลยรวมทั้งสามารถติดตามสถานะการกู้เงินด้วย <p>สำหรับการตรวจสอบข้อมูลผู้ค้ำประกันใน ICOOP ให้สามารถตรวจสอบวงเงินค้ำประกันของสมาชิกแต่ละคนว่ามีวงเงินค้ำประกันเท่าไรด้วย</p>	<p>การที่สหกรณ์มีการพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีโดยใช้บุคลากรของสหกรณ์ในเรื่อง Moblie Appโดยสมาชิกสามารถดาวน์โหลดติดตั้งการใช้งานในระบบโทรศัพท์มือถือของสมาชิกที่สามารถจะตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้นั้น ถือเป็นสิ่งที่ดีอย่างน่าชื่นชม และขอให้พัฒนาแต่ละข้อคือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สหกรณ์ได้เพิ่มข้อมูลการตรวจสอบการค้ำประกันแล้ว 2. ขณะอยู่ระหว่างการพัฒนาคาดว่าจะสามารถใช้ได้ไม่เกินในปี 2560 นี้ 3. การพัฒนาระบบให้สามารถจัดส่งเอกสารการขอกู้เงินแนบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์นั้น ไม่สามารถจะดำเนินการนำมาใช้ได้ เนื่องจากขัดกับกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในการจัดทำสัญญากู้เงินจะต้องมีการลงลายมือชื่อในหนังสือสัญญาต่อหน้าเจ้าหน้าที่ <p>อนึ่ง การตรวจสอบข้อมูลการค้ำประกันจะแสดงให้เห็นสมาชิกตรวจสอบได้แต่ที่มี การค้ำประกันแล้วเท่านั้น</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

เจ้าหน้าที่

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p><u>การพัฒนาบุคลากรและการบริการด้วยใจ</u></p> <p>สมาชิกได้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้</p> <p>1. บริการสมาชิกด้วยใจ เจ้าหน้าที่ไม่บริการสมาชิกด้วยใจที่จะให้บริการ อีกทั้งไม่มีความรู้ในเรื่องผลิตภัณฑ์ต่างๆที่สหกรณ์ออกมาเพื่อให้บริการแก่สมาชิก</p> <p>2. ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะเรื่องการบริหารบริการด้วยใจ</p> <p>3. บุคลากรและอุปกรณ์ที่สหกรณ์จัดเตรียมไว้เพื่อให้สมาชิกได้รับการบริการอย่างรวดเร็วไม่เพียงพอ ทำให้เกิดความล่าช้า โดยเฉพาะช่วงเวลาประมาณ 15.00 น.</p>	<p><u>การพัฒนาบุคลากรและการอบรมการบริการด้วยใจ</u></p> <p>สหกรณ์ได้มีการพัฒนาและประชุมชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ได้เข้าใจเกี่ยวกับการให้บริการ ดังนี้</p> <p>1. สหกรณ์ได้มีการส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมในด้านต่างๆ กับหน่วยที่จัดการอบรมทั้งในเรื่องการให้บริการด้วยใจ การให้สินเชื่อ การติดตามหนี้ที่มีปัญหา การลงบัญชีการวิเคราะห์บัญชีเพื่อการบริหารและลงทุน เป็นต้น กับหน่วยงานและองค์กรในสหกรณ์ รวมทั้งมีการประชุมในระหว่างเจ้าหน้าที่ซึ่งจะมีการชี้แจงให้ทราบในเรื่องเกี่ยวกับการให้บริการแก่สมาชิกที่มีการเสนอแนะให้ปรับปรุงแก้ไข ทั้งเรื่องขั้นตอนการปฏิบัติงาน การแนะนำสมาชิกในการทำธุรกรรมต่างๆที่สหกรณ์ออกผลิตภัณฑ์เพื่อให้บริการแก่สมาชิกด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง</p> <p>2. สหกรณ์มีการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมการบริการด้วยใจอยู่เสมอ และมีการเชิญวิทยากรผู้มีความรู้และเทคนิคการบริการด้วยใจมา แนะนำความรู้และเทคนิคต่างๆให้แก่เจ้าหน้าที่</p> <p>3. เรื่องบุคลากรและอุปกรณ์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่สมาชิกนั้น เนื่องจากสหกรณ์มีสมาชิกทั้งหมดอยู่ที่ประมาณ 24,000 คน มีเจ้าหน้าที่ในการบริการอยู่ 36 คน คิดเป็นอัตราส่วนที่สมาชิก 670 คน/เจ้าหน้าที่ 1 คน ซึ่งไม่เพียงพอสหกรณ์จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสื่อสารเกี่ยวกับสหกรณ์ในด้านต่างๆทั้ง เรื่อง ระเบียบว่าด้วยเงินกู้ การรับฝากเงิน สวัสดิการ ขั้นตอนในการทำธุรกรรมต่างๆของสหกรณ์ รวมทั้งแจ้งสถานะในการขอกู้เงินของสมาชิก เป็นต้น ผ่านช่องทาง เช่น SKS, Website, Mobile App</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

เจ้าหน้าที่

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p><u>สมาชิกพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่ ดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยินดี พุดจาไพเราะและดูแลด้วยความสุภาพ 2. ให้บริการสมาชิกพร้อมทั้งโอนเงินให้อย่างรวดเร็ว 	<p>Line และกระดานข่าว เป็นต้น</p> <p><u>สมาชิกพึงพอใจการบริการของเจ้าหน้าที่</u></p> <p>สหกรณ์ได้มีการแจ้งผลการประเมินของสมาชิกและข้อชมเชยดังกล่าวแก่เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นกำลังใจและความภาคภูมิใจในการรักษามาตรฐานการบริการรวมทั้งพัฒนาข้อบกพร่องการบริการด้านอื่นให้ดีขึ้นและสมาชิกมีความพึงพอใจ</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ทั่วไป

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>ข้อเสนอแนะของสมาชิกโครงการสัญจรปี 2560</p> <p><u>ด้านการบริหารงาน</u></p> <p>1. การจัดโครงการพบปะสมาชิกควรให้สมาชิกที่สังกัดอยู่ในจังหวัดที่ตั้งของโครงการเข้าประชุมให้มากที่สุดโดยศึกษาระเบียบ ข้อบังคับในการพิจารณาด้วย</p> <p>2. การที่สหกรณ์นำเงินไปลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลโดยจัดจ้างให้บริษัทบริหารจัดการหลักทรัพย์เป็นผู้ดูแลกองทุน ซึ่งได้รับผลตอบแทนน้อยกว่า การที่สหกรณ์ให้สมาชิกกู้เงินถือว่าเป็นการบริหารที่ผิดพลาด และควรศึกษาว่าการดำเนินการบริหารเช่นนี้ถูกต้องตาม พรบ. สหกรณ์หรือไม่</p> <p>3. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ เงินรับฝากและเงินปันผล ควรให้มีความสมดุล</p> <p>4. การที่สหกรณ์กำหนดวงเงินการซื้อหุ้นเพิ่มพิเศษโดยให้มีหุ้นสะสมไม่เกินคนละ 5 ล้านบาท โดยสหกรณ์จะเน้นให้สมาชิกออมเงินแทนนั้น เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยเงินฝากต่ำกว่าการลงทุนในหุ้น ผลตอบแทนจากต้นเงิน 5 ล้านบาทไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพของสมาชิกผู้เกษียณ ขอให้คณะกรรมการดูแลสมาชิกด้วย</p> <p>5. ขอให้สหกรณ์ปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากให้สูงกว่าปัจจุบัน และยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินโดยเฉพาะเงินฝาก</p>	<p>ข้อเสนอแนะของสมาชิกโครงการสัญจรปี 2560</p> <p><u>ด้านการบริหารงาน</u></p> <p>1. ในการจัดโครงการพบปะสมาชิก สหกรณ์มีเกณฑ์การกำหนดให้ สนจ. สาขาและฝ่ายภาคแต่ละสาขาส่งตัวแทนได้ 1 คน โดยสหกรณ์จะจ่ายเงินชดเชยค่าพาหนะ ค่าที่พักและค่าเบี้ยประชุมให้ สำหรับสมาชิกที่ไม่ได้เป็นตัวแทนสามารถเข้าร่วมประชุมได้</p> <p>2. การลงทุนของสหกรณ์ในกองทุนส่วนบุคคลนั้นสามารถกระทำได้โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการคพช. และเพื่อเป็นการลดความเสี่ยงด้านการลงทุน</p> <p>3. ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยของสหกรณ์นั้นต้องดูข้อมูลภาวะของตลาดในขณะนั้นทุกด้านและต้องให้เกิดความสมดุลกับสมาชิกทั้ง 3 กลุ่มอยู่แล้ว</p> <p>4. เนื่องจากนโยบายของสหกรณ์จะบริหารให้เกิดความสมดุลกับสมาชิกทั้ง 3 ฝ่าย โดยไม่ให้กลุ่มใดกลุ่มใดได้รับผลประโยชน์แตกต่างกับจากสมาชิกกลุ่มอื่น อีกทั้งนายทะเบียนสหกรณ์ได้มีเกณฑ์กำหนดในการจ่ายเงินปันผลของสหกรณ์ต้องไม่เกินร้อยละ 80 ของกำไรสุทธิหลังจากหักเงินสำรองแล้ว รวมทั้งกำหนดเพดานอัตราดอกเบี้ยเงินฝากไม่เกินร้อยละ 4.50 ต่อปีด้วย</p> <p>5. การปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์จะต้องศึกษาข้อมูลเปรียบเทียบระหว่างสถาบันการเงินของเอกชนและสหกรณ์ที่มีขนาดใหญ่ใกล้เคียงกัน และต้องไม่เกินที่นายทะเบียนสหกรณ์กำหนดซึ่งปัจจุบันสหกรณ์กำหนดอัตราดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าสถาบันการเงินของเอกชนอยู่แล้ว</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ทั่วไป

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>6 . สหกรณ์ควรมีผลิตภัณฑ์ที่เป็นนวัตกรรมควบคู่กับเทคโนโลยีฯ เช่น EPAY หรือ Point Credit</p> <p>7 . สหกรณ์ควรมีการเผยแพร่แผนงานการบริหารของสหกรณ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ด้วย</p> <p>8 . การจ่ายเงินโบนัสแก่คณะกรรมการควรมีการกำหนด KPI โดยนำอัตราการจ่ายเงินปันผลในแต่ละปีเป็นตัววัด</p> <p>9 . สมาชิกเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการคือ</p> <p>9 .1 ควรจะให้สมาชิกเพิ่มทุนโดยการบริหารจัดการเงินของแต่ละบุคคล</p> <p>9 .2 ควรตั้งอนุกรรมการเพื่อดูแลแก้ไขปัญหาหนี้ NPL โดยกำหนดกรอบและยุทธวิธีในการแก้ไข</p> <p>9 .3 การให้สินเชื่อของสหกรณ์โดยที่สามารถหักเงินจากสมาชิกได้จากเงินเดือน อีกทั้งมีหลักประกันเงินกู้ที่มั่นคง เหตุใดจึงมีหนี้ NPL สูงมาก</p>	<p>6 .- 7. สหกรณ์จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกต่อคณะกรรมการในการพิจารณาต่อไป</p> <p>8 . ปัจจุบันสหกรณ์มีการกำหนดเกณฑ์ในการจ่ายโบนัสแก่คณะกรรมการคือ ทุกกำไรสุทธิของสหกรณ์ 100 ล้านบาทจ่ายเป็นโบนัสให้คณะกรรมการจำนวน 20,000.- บาท แต่สูงสุดไม่เกิน 90,000.- บาท ซึ่งที่ประชุมใหญ่อนุมัติให้ใช้เป็นเกณฑ์พิจารณา</p> <p>9 . สมาชิกเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการคือ</p> <p>9 .1 ตามข้อบังคับของสหกรณ์ข้อ 5. สมาชิกจะถือหุ้นเพิ่มเกินกว่าระเบียบจะต้องทำหนังสือขอเพิ่มการถือหุ้นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณา</p> <p>9 .2 สหกรณ์ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการบริหารจัดการหนี้ตั้งเดือนกุมภาพันธ์ 2560 มีการติดตามและแก้ไขหนี้ที่มีปัญหาทั้งระบบ</p> <p>9 .3 หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้(NPL)ส่วนใหญ่เป็นของพนักงานที่ถูกคำสั่งไล่ออกเป็นผลให้ไม่สามารถนำเงินที่พึงจะได้รับจากธนาคารมาชำระหนี้ เนื่องจากส่งชำระหนี้ได้ไม่กี่เปอร์เซ็นต์ก็ถูกไล่ออก สำหรับหลักประกันส่วนใหญ่จะเป็นผู้ค้ำประกันและให้สหกรณ์บังคับคดีกับผู้กู้ก่อน</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ทั่วไป

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p><u>ข้อเสนอแนะของสมาชิกในด้านอื่นๆ</u></p> <p>1 . การจัดโครงการพบปะสมาชิกเป็นการดำเนินการที่ดีและถูกต้องรวมถึงการบริหารให้เกิดความสมดุลกับสมาชิกทั้ง 3 กลุ่มเป็นสิ่งที่ดีมากขอให้คณะกรรมการดำเนินการเช่นนี้ตลอดไป</p> <p>2 . การจัดโครงการพบปะสมาชิกสัญจรช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็วขึ้น</p> <p>3 . สมาชิกพึงพอใจในการที่มีความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง โปร่งใสเป็นธรรม สามารถตรวจสอบได้ทั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ แต่ขอให้ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลดอีกพร้อมทั้งคืนกำไรให้มากกว่านี้และช่วยดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย</p> <p>4 . การจัดให้มีเครือข่ายสมาชิกในแต่ละจังหวัดเมื่อปี 2559 สหกรณ์ได้ดำเนินการอย่างไรบ้าง</p> <p>5 . การติดต่อสื่อสารกับสหกรณ์ค่อนข้างช้ารอนาน และควรลดขั้นตอนการดำเนินการไต่ถอนที่ดินและสิ่งปลูกสร้างจากสหกรณ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลา 1 วันเหมือนกับ ธกส.</p>	<p><u>ข้อเสนอแนะของสมาชิกในด้านอื่นๆ</u></p> <p>1.- 3. การจัดโครงการพบปะสมาชิก สหกรณ์กำหนดไว้เป็นนโยบายและแผนงานการบริหารของสหกรณ์รวมถึงการบริหารให้เกิดความสมดุลทั้ง 3 ฝ่ายเมื่อสมาชิกมีความพึงพอใจและได้รับประโยชน์จากโครงการนี้เป็นอย่างมากคณะกรรมการจะดำเนินการต่อไป รวมถึงจะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกในโครงการมาปรับปรุงในการดำเนินงานและการจัดโครงการให้ดีขึ้นต่อไป</p> <p>สำหรับการพิจารณาอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และเงินปันผลนั้น ต้องพิจารณาจากผลการดำเนินงานภายในสิ้นปี</p> <p>4 . การจัดให้มีเครือข่ายตามเสนอในปี2559 นั้น สหกรณ์ชะลอโครงการเนื่องจากยังติดปัญหาในหลายด้านทั้ง วิธีการคัดเลือก งานที่จะมอบหมายพื้นที่ในการดูแลและการประเมินผลงานเป็นต้น</p> <p>5 . สหกรณ์จะนำข้อเสนอแนะเสนอต่อคณะกรรมการที่ดูแลเพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุง</p>	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านโครงการพบปะสมาชิกสัญจร (คณะกรรมการศึกษาฯ)

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p><u>ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการพบปะสมาชิกสัญจรมีดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ในการจัดโครงการ การเลือกสถานที่หรือจังหวัดที่ตั้งโครงการควรมีการหมุนเวียนเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับการจัดที่จังหวัดใดจังหวัดหนึ่งที่เป็นศูนย์กลางของภาค อีกต้องนำระยะทางในการเดินทางมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาด้วย 2. การแจ้งสถานที่ประชุมระบุที่ตั้งไม่ชัดเจน ทำให้เสียเวลาในการเดินทาง 3. ระบบเสียงในห้องประชุมและรสชาติของอาหารไม่ได้มาตรฐาน 4. สถานที่จัดโครงการไม่ควรไกลจากตัวเมืองจังหวัดควรตั้งอยู่ในตัวจังหวัด 5. ควรเพิ่มสัดส่วนตัวแทนผู้เข้าร่วมโครงการโดยใช้อายุสมาชิกของแต่ละสาขาหรือสังกัดเป็นเกณฑ์การพิจารณา 6. ควรเพิ่มเงินชดเชยค่าพาหนะในการเดินทาง 7. ควรมีการแจกของชำร่วยที่เป็นผลิตภัณฑ์ในท้องถิ่นของจังหวัดที่จัดโครงการ เพื่อเป็นการเชิญชวนสมาชิกเข้าร่วมประชุมมากขึ้น 	<p><u>ข้อเสนอแนะในการจัดโครงการพบปะสมาชิกสัญจรมีดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดโครงการสัญจรพบปะสมาชิกแต่แรกเริ่มโครงการ สหกรณ์จัดโครงการที่จังหวัดที่เป็นศูนย์กลางของภาคโดยตลอด และมีสมาชิกที่เข้าร่วมโครงการในแต่ละภาคเสนอขอให้สหกรณ์จัดโครงการหมุนเวียนไปตามจังหวัดของแต่ละภาคโดยไม่ซ้ำจังหวัด ซึ่งสหกรณ์ได้ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและยังไปไม่ครบทุกจังหวัดของแต่ละภาค แต่หากมีจังหวัดของภาคใดที่มีระยะการเดินทางห่างไกลมากสหกรณ์ก็จำเป็นต้องจัดจังหวัดซ้ำบ้าง 2. ปัญหาดังกล่าวนี้จะเกิดขึ้นในที่ภาคกลางเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสหกรณ์จะทำการปรับปรุงในเรื่องสถานที่ตั้งในคราวต่อไป 3. เรื่องมาตรฐานของระบบเสียงและรสชาติอาหาร สหกรณ์จะนำมาปรับปรุงโดยจะสำรวจข้อมูลจากพนักงาน ธกส. ในพื้นที่ก่อนทำการคัดเลือก 4. โดยปกติสหกรณ์จะจัดโครงการในตัวจังหวัดเป็นหลัก เว้นแต่มีห้องประชุมที่บรรจุผู้เข้าร่วมประชุมต่ำกว่า 100 คน หรือที่เก่ามาก อุปกรณ์ต่างๆ ในโรงแรมไม่มีการปรับปรุง 5. การเพิ่มสัดส่วนตัวแทนเข้าร่วมโครงการพบปะสมาชิก สหกรณ์จะนำข้อมูลที่เสนอแนะคณะกรรมการที่ดูแลโครงการ สำหรับเกณฑ์การคัดเลือก สหกรณ์ให้แต่ละสาขาเป็นผู้พิจารณา 6. ในปี 2560 สหกรณ์ได้มีการปรับเพิ่มเงินชดเชยค่าพาหนะจากกิโลเมตรละ 0.80 บาท (ปี59) เป็น กิโลเมตรละ 1.50 บาทแล้ว 7. สหกรณ์จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกเสนอต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาโดยดูงบประมาณที่ได้รับจากที่ประชุมใหญ่ด้วย 	

ข้อเสนอแนะจากแบบประเมินโครงการพบปะสมาชิกสัญจร ประจำปี 2560

ด้านโครงการพบปะสมาชิกสัญจร (คณะกรรมการศึกษา)

รายละเอียด	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
<p>8. ควรจัดโครงการสัญจรภาคละ 2 ครั้ง เพื่อสมาชิกเดินทางสะดวกและประหยัด <u>สำหรับในเรื่องอื่นๆ สมาชิกมีข้อเสนอเพิ่มเติม คือ</u></p> <p>1. ในการสรรหาคณะกรรมการของ สอ.ธกส. ควรมีการกำหนดเป็นสัดส่วนตามแต่ละภาค</p> <p>2. ในระเบียบทุนสวัสดิการสงเคราะห์ศพบิดา มารดา คู่สมรส ควรระบุให้ครอบคลุมถึงบุตรด้วย</p> <p>3. สอ.ธกส. ควรมีการไปเยี่ยมเยียนสมาชิกที่เจ็บป่วยเหมือน มจส. หรือฝ่ายการพนักงาน</p> <p>4. การที่สหกรณ์ออกประกาศหลักเกณฑ์การซื้อหุ้นเพิ่มพิเศษในวงเงินไม่เกินห้าล้านบาท ควรขยายวงเงินเพิ่มเป็นสิบล้านบาท</p> <p>5. ในการเสนอข้อมูลของสหกรณ์ ควรมีการแยกประเภทสมาชิกให้ละเอียด เช่น สมาชิกแยกเป็นพนักงานเท่าไร ผู้เกษียณอายุเท่าไร เป็นต้น</p> <p>6. ควรมีการเพิ่มอัตราเงินปันผลเป็น 7% ต่อปี</p>	<p>8. จะนำข้อเสนอแนะมาพิจารณาประกอบในการจัดโครงการ <u>สำหรับในเรื่องอื่นที่สมาชิกมีข้อเสนอเพิ่มเติม คือ</u></p> <p>1. ในการสรรหาคณะกรรมการของ สอ.ธกส.ควรมีการกำหนดสัดส่วนเนื่องจากระเบียบฉบับนี้หากจะมีการแก้ไขจะต้องให้ที่ประชุมใหญ่เสนอพิจารณาแก้ไขเท่านั้น</p> <p>2. - 3. จะนำข้อเสนอแนะของสมาชิกเป็นข้อมูลเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณา</p> <p>4. - 5. จะนำเสนอให้คณะกรรมการดำเนินการเพื่อประกอบการพิจารณา</p> <p>6. การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินปันผลจะพิจารณาจากกำไรสุทธิประจำปีเป็นเกณฑ์การกำหนดและตามประกาศของนายทะเบียนสหกรณ์ คือสหกรณ์จะจ่ายเงินปันผลเกินอัตราร้อยละ 80 ของกำไรที่หักเงินสำรองแล้ว</p>	